

# Garantie

Hoe om te gaan met garantiezaken;

Heiwo geeft 1 jaar garantie op het afgeleverde object. Tav niet zelf vervaardigde zaken gelden de garantietermijn en bepalingen van betreffende leverancier of fabrikant.

Belangrijk is dat indien er iets defect is of niet goed functioneert binnen de garantieperiode u altijd eerst contact opneemt met Heiwo. In samenspraak met u wordt dan bepaald hoe het betreffende opgelost gaat worden.

## **Aanspraak op garantie vervalt indien u niet eerst contact met Heiwo opneemt!**

Facturen betreffende werkzaamheden, waarover niet op voorhand met Heiwo contact is opgenomen, worden niet in behandeling genomen.

In die gevallen waarin toestemming tot het verrichten van reparatie wordt gegeven, dienen de eventueel **vervangen onderdelen ter beschikking gesteld te worden** aan Carrosseriefabriek Heiwo BV en/of haar toeleveranciers. Indien deze onderdelen niet ter beschikking gesteld worden vervalt de aanspraak op garantie.

Contact personen bij Heiwo voor garantiezaken:

Voor garantie nieuwbouw : Rene Bos

reparatie: Jans Vos

onderdelen: Jeroen Sinnema

tel.nr: Heiwo centrale 0561 612844

na werktijd: 06-53673919 (Jans Vos)

Verder verwijzen we naar onze algemene voorwaarden onder punt 9, Garantie. Zie onderstaande.

## **9. Garantie**

gebruiker: is Carrosseriefabriek Heiwo B.V.

1. De gebruiker garandeert dat de door hem verrichte of aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd. Deze garantie wordt verleend gedurende één jaar na op- of aflevering van het object en gehele betaling van de verschuldigde vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De gebruiker kan ten behoeve van de wederpartij een document afgeven waarin garantiebepalingen voorkomen betreffende de verrichte werkzaamheden.
3. Ten aanzien van bij de werkzaamheden gebruikte zaken die niet door de gebruiker zelf zijn vervaardigd geldt de garantie en de garantietermijn, voor zover van toepassing, van de betreffende leverancier of fabrikant.

4. De in lid 1 van dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van:

- a. gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens de gebruiker onzorgvuldige uitgevoerde behandeling en/of blootstelling van het object aan extreme omstandigheden dan wel het gevolg zijn van niet door of namens de gebruiker bij uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot het object;
  - b. gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de wederpartij aan de gebruiker ter beschikking zijn gesteld tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken;
  - c. bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen inde laklaag van het object;
  - d. aantasting van de laklaag van het object die is ontstaan:
    - door een van buiten komende oorzaak;
    - aan niet door de gebruiker aangebrachte of niet door de gebruiker bewerkte delen;
  - e. gebreken aan objecten die na aflevering door de gebruiker niet in de onderneming van de gebruiker een nadere behandeling hebben ondergaan, terwijl deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door de gebruiker schriftelijk aan de wederpartij uiterlijk bij op- of aflevering van het object kenbaar is gemaakt. Deze uitsluiting geldt alleen als verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim;
- algemene voorwaarden van Carrosseriefabriek Heiwo B.V. te Wolvega (focwa-voorwaarden)
- f. zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan de gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk te kennen geeft, dat hij zich niet kan verenigen met een aan hem door de wederpartij voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethoden;
  - g. te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken – waaronder corrosie – binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in de onderneming van de gebruiker zijn voorbereid.

5. De aanspraak op de garantie, zoals bedoeld in dit artikel vervalft indien:

- a. de wederpartij het object niet binnen de door de gebruiker vastgestelde termijn ter beoordeling/ controle aanbiedt aan welke beoordeling/controle voor de wederpartij geen kosten zijn verbonden;
- b. de wederpartij bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen een maand na aflevering van het object schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de gebruiker indient;
- c. de wederpartij die geen consument is, bij niet uiterlijk zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de gebruiker indient;
- d. de wederpartij de gebruiker niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
- e. werkzaamheden die verband houden met de door de gebruiker verrichte werkzaamheden, zonder toestemming van de gebruiker door anderen dan deze aan het object zijn verricht, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de wederpartij kan worden aangetoond.